

Produkt-/ Serviceinformationen

Aus ALT mach NEU!

Da wir uns seit mehr als 60 Jahren mit der Entwicklung von Sonderlösungen, sowie dem Bau von Elektrozyklindern befassen, möchten wir unseren Geschäftsbereich erweitern und bieten zukünftig Reparaturen sowie Wartungen von Elektrozyklindern, Absperrorganen und Drehtrieben an. Reparaturen bieten wir, nicht nur für die eigenen Produkte, sondern insbesondere auch für Fremdfabrikate nahezu aller Hersteller an.

Viele Grüße aus Wuppertal

Euer Rahmann Team



Clausewitzstraße 36
42389 Wuppertal

Telefon: 0202/26071-0
Fax: 020260703-17
E-Mail: info@rahmann-gmbh.com



Rahmann GmbH
 Abteilung Service und Support
 Clausewitzstraße 36
 42389 Wuppertal
 Germany

Firma	
Ansprechpartner	
Kundennummer	
Telefon	
Mail	
Straße	
PLZ, Ort	
Datum	

REPARATUREINSEINSENDUNGEN

Bitte verwenden Sie für jedes Gerät ein Formular!

Fabrikat		Serien Nummer		Einbaudatum
Typ -Bezeichnung		Sondernummer		

Fehlerbeschreibung:

	<input type="checkbox"/> Auffällige Geräusche <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> Äußere Beschädigung <input type="checkbox"/> Ohne Funktion <input type="checkbox"/> Keine Schubbewegung trotz Motorlauf <input type="checkbox"/> Lackierung erneuern
--	---

Einsatzort/Einsatzbedingungen:

--

Kostenpflichtige Reparatur:

<input type="checkbox"/> Bitte um Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Kostenfreigabe in Höhe von _____ €
---	---

Clausewitzstraße 36
 42389 Wuppertal

Telefon: 0202/26071-0
 Fax: 020260703-17
 E-Mail: info@rahmann-gmbh.com



Serviceinformationen

REPARATURSERVICE

Geräte der Rahmann GmbH werden nach strengsten Qualitätsanforderungen gefertigt und zeichnen sich durch Robustheit und Langlebigkeit aus.

Sollte es dennoch zu einem Defekt kommen und eine Reparatur notwendig werden, senden Sie bitte das Gerät zur Überprüfung an uns zurück.

Die Reparaturabwicklung erfolgt selbstverständlich schnellstmöglich.

Nach Begutachtung des Gerätes erhalten Sie innerhalb weniger Tage einen Kostenvoranschlag.

Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte legen Sie das ausgefüllte Reparaturformular inkl. Fehlerbeschreibung der Rücksendung bei.
- Bei unsachgemäßer Verpackung haftet der Einsender für etwaige Transportschäden.

Die Rahmann GmbH behält sich vor, in diesem Fall die Ware für den Rücktransport umzupacken.

Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

- Bitte beachten Sie, dass wir unfrei versendete Geräte nicht annehmen können.
- Einsendung muss an folgende Adresse erfolgen:

RAHMANN GmbH
Clausewitzstraße 36
42389 Wuppertal

Clausewitzstraße 36
42389 Wuppertal

Telefon: 0202/26071-0
Fax: 020260703-17
E-Mail: info@rahmann-gmbh.com



Serviceinformationen

REPARATURVERTRAGSBEDINGUNGEN DER RAHMANN GMBH

Gewährleistungsfrist: 12 Monate nach Inbetriebnahme, jedoch maximal 18 Monate nach Lieferung

Ein Gewährleistungsfall liegt vor, wenn ein Schaden innerhalb der Gewährleistungsfrist eintritt und kein eindeutiger Missbrauch oder Beschädigung durch den Kunden vorliegt. Hierzu zählen unsachgemäßer Gebrauch, üblicher Verschleiß, Nichtbeachtung der Installations- und Warnhinweise, Fremdeingriff, Stoß-, Fall und Flüssigkeitsschäden sowie falsche Lagerung.

Der Kostenvoranschlag ist nicht verbindlich. Zeigen sich bei Ausführung der Reparatur weitere Mängel oder

Mehraufwendungen, werden wir den Einsender informieren und die Reparatur erst nach Freigabe ausführen.

Im Fall einer Reparatur ist der Kostenvoranschlag für den Kunden kostenlos.

Wird eine Reparatur vom Kunden abgelehnt, so sind die bis dahin entstandenen Kosten der Demontage und Überprüfung zu vergüten. Die Verschrottung eines Gerätes ist kostenlos.

Erfolgt nach Erstellung eines Kostenvoranschlages keine Reparaturfreigabe innerhalb von 4 Wochen, sind wir berechtigt, das Gerät gegen Berechnung der Demontage und Überprüfungskosten an den Einsender zurückzusenden.

Clausewitzstraße 36
42389 Wuppertal

Telefon: 0202/26071-0
Fax: 020260703-17
E-Mail: info@rahmann-gmbh.com

